

## English

### **Systematic Abuse of Power - Violence by Guards in Refugee Accommodations**

Posted on 2018/11/16

Based on the web documentation of the Antiracist Initiative, we have compiled an overview of cases of security guard violence in refugee shelters in the years 2015, 2016 and 2017. The list is not exhaustive. On the contrary, a large dark field can be assumed: Because fugitives find themselves in a situation of dependency towards the guards and therefore often do not dare to complain about misconduct and abuse of power - or they are deliberately put under pressure by the responsible guards not to bring any complaints to the outside world. Another role is played by negative experiences with the police. Sometimes complaints are simply not followed up or fugitives who make their experiences public are themselves prosecuted.

Nevertheless, the overview makes visible how regularly and systematically fugitives are exposed to abuse of power, harassment, humiliation and physical attacks by security guards.

2017

5.9.2017, Federal State of Bavaria, Bamberg. In the canteen of the AEO Upper Franconia a Senegalese resident is attacked massively by employees of the private security service "Fair Guards" after a small quarrel. He suffers a severe bleeding head wound and conjunctivitis through the use of pepper spray. A second Senegalese is pushed to the ground and also attacked.

The securities, however, portray what happened in a completely different way: One of the residents wanted to get access to the canteen in a riotous manner, and therefore they had to use violence against him and his roommate.

At the end of March 2018, the two refugees were brought before the Bamberg District Court for dangerous bodily harm. It turns out that four of the five "Fair Guards" security guards summoned as witnesses are already being investigated for attempted manslaughter and dangerous bodily injury. This has been happening since 27 September 2017 due to violence against residents of the AEO. Two security guards had made detailed statements to the police about their violent colleagues and lost their jobs at the company.

It is also known that in mid-September three of the security guards summoned to the trial as witnesses maltreated a Senegalese resident in such a way, among other things with a punch in the face, that he lost several incisors. This resident then fled to other European countries.

In April 2018 the public prosecutor's office has not yet issued any arrest warrants against the perpetrators, because it is still investigating the urgent suspicion of the crime. The main perpetrator is no longer in Germany at this time.

The proceedings against the falsely accused Senegalese are suspended.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=9862>

17.3.2017, Osloer Straße in the Berlin district of Wedding. In the gymnasium of the Oberstufenzentrum für Kommunikations-, Informations- und Medientechnik there is emergency accommodation for 150 refugees. Bed to bed, up to 50 people without a single partition wall, no privacy, no opportunities for the children to do school work, no opportunities for traumatized people to rest. On the contrary: more and more refugees who have had to live here for over a year are becoming physically and mentally ill.

As a rule, the night's rest begins at 0.00 a.m. and conversations should be stopped.

A 17-year-old resident of the hall, who has to go to school at 6.30 a.m., asks some employees of the WISAG security service to stop talking directly next to the beds at around 0.30 a.m. One of the security guards then pulls out his pepper spray and sprays it directly into the teenager's face. The victim's father, who observes the attack, calls the police and when they arrive, an ambulance is ordered for the injured person.

The police starts investigations for dangerous bodily injury.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=9502>

1.2.2017, Fürstenfeldbruck, Bavaria. In the first reception facility at the air base, where about 700 refugees live, the entry controls (presenting identity papers and having bags searched) are extended to full-body controls without giving reasons. The resident Mohammed Silla from Sierra Leone verbally opposes this measure and complains loudly about a security guard kicking his bag off the floor with his foot. The 26-year-old is then beaten and kicked by several guards. This can be confirmed by a roommate who is present. The eleven security guards, who are also present, describe the incident diametrically differently.

The called police have the asylum seeker taken to hospital, where "no serious health problems" are found. After a night in the clinic, Mohammed Silla can be released again.

On 8 February, around 40 people demonstrated in front of the entrance to the camp against "the discriminatory, unacceptable behavior of the security forces of the reception facility towards the residents".

With the contradictory statements of the victim, his eyewitness and the perpetrators on the other hand, the Public Prosecutor's Office Munich II finally justifies the discontinuation of the proceedings after a few weeks. After all, Mohammed Silla has no choice but to ask for a transfer to another accommodation.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=9416>

19.1.2017, Federal State of Mecklenburg-Western Pomerania. In the Schwerin first admission facility, an 18-year-old Iranian is racist insulted and insulted by a

security guard. Then the man presses the youth against a wall and threatens him with blows.

Residents of the shelter have had problems with the behavior of the so-called security personnel several times in the past.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=9391>

2016

27.11.2016, Berlin district Reinickendorf. On this Sunday morning around 10.00 a.m. a 28 year old refugee is beaten and kicked in the street by two guards of this home near the asylum accommodation in Königshorster Straße. Shortly after the arrival of the police the man loses consciousness, so that he has to be brought to a hospital by a rescue helicopter. The two thugs are 31 and 36 years old.

Investigations show that the injured person had lived in the home, then - after a dispute with security personnel - was banned from the house. Now he had come to pick up his things, and there was another argument in which the refugee was injured.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=8497>

14.11.2016, Federal State of North Rhine-Westphalia. Before the 2nd Grand Chamber of the Arnsberg District Court, the trial begins against a 51-year-old former head of a shelter for refugees in Finnentrop-Heggen. The public prosecutor's office accuses the man of four rapes in the period from January to April 2016 in the same crime as bodily harm and sexual assault. The victim is a 22-year-old asylum seeker from Syria. She lived in the home, which was run by the defendant for the care association European Homecare. He is said to have taken her to his apartment in Meschede, where the rapes took place.

When the woman became pregnant and the pregnancy had to be terminated for medical reasons, she reported the husband and father of the unborn child.

It turns out that this man already has 21 entries in criminal records in the Netherlands, Belgium and Germany. He was convicted in 1985 of sexual offences, drug production, forgery and receiving stolen goods, among other things. Nevertheless, he apparently found employment without any problems in the Asylum Centre of the municipality of Finnentrop.

On 31 January 17, the Chamber handed down its verdict: the man was sentenced to a total of nine months' imprisonment in seven cases for misuse of his title and suspended on probation. He is acquitted of further allegations - including rape - because the Chamber has unresolvable doubts about a conviction.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=8475>

16.7.2016, Federal State of Brandenburg. An anonymous letter of some employees of the first reception facility for refugees in the Heinrich-Mann-Allee in Potsdam is received today by the DRK-Landesverband, the president of the DRK-

Bundesverband and the Märkische Allgemeine Zeitung. The newspaper reports that a housekeeper had "repeated sexual intercourse (...) with women under protection". The management of the house is aware of this, but is attested "approval and cover-up". It is also tolerated that colleagues at work are "sexually harassed" and mocked.

Furthermore, there are reports of a lack of hygiene and disease prevention. For example, employees were not sufficiently protected and informed when tuberculosis and scabies broke out. Protective clothing, which would be necessary, for example, when dealing with infected bed linen, was not and will not be provided.

The DRK leadership forwards the letter to the public prosecutor's office, and the director of the facility takes a "short vacation" - the accused caregiver is on sick leave.

At a staff meeting and in one-on-one talks, several employees declare that the accusations were true.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=8179>

19.6.2016, Leinfelden-Echterdingen in Baden-Württemberg. In an asylum home, a 28-year-old resident is being passed off, insulted, beaten and thrown to the ground by four members of the security service. Then the attackers let him go.

This happens after the resident had got into an argument with a security guard shortly before. This dispute was the continuation of a dispute that had already taken place the day before - but had not been resolved.

It was obviously about communication problems and resulting misunderstandings. Already the day before the guard had pushed the refugee against his chest. The man who was beaten by the same guard and his colleagues today is taken to the local hospital by ambulance.

After the investigation had begun and the crime had become known, all four perpetrators were released by their company.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=8124>

12.6.2016, Berlin district Charlottenburg-Wilmersdorf, district Westend. In the refugee shelter at Messedamm, a resident gets into conflict with a security guard because he has forgotten his home identity card and is trying to explain this to the security guard in English. This man then insults the refugee and kicks him against his chest so that he loses his balance and falls down the stairs.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=8110>

17.4.2016, Hanseatic City of Hamburg. Guards of the Central First Reception Facility Rugenbarg lift a resident twice in the air and then let him bang on the pavement.

The victim, a Kurd refugee from Iraq who speaks only fragmented German, had interfered when a security officer approached a resident with his hand up and the latter felt threatened. The family father was then asked to show his ID card, and when he refused, he was banned from the house for 4 hours - a common sanction measure in Rugenbarg.

The Kurd was led out by about five men and the abuse occurred.

He filed charges against two guards, named witnesses and presented a video of the injuries to his arms. Soon he has to leave the shelter with his wife and two children because the guards threaten him.

The German Red Cross, which operates the initial recording facility, presents a different version of the events: The employees of the Kötter security service had banned the Kurd from his house, and on leaving he had fought for himself, whereupon he had been taken out with a "safe transport handle".

When the Kurd met the security guards again the next day, he made a clear threatening gesture, "symbolically cutting his throat with his finger. Only due to this gesture - not due to the incident the day before - the facility management decided for a durable house prohibition. Threats towards employees of the security service are not tolerable.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7947>

8.3.2016, Mühlhausen in Thuringia. The managing director and medical director of the ecumenical Hainich-Klinikum, which operates an initial reception facility for refugees on the former site of the Görmarkaserne, informs the police and public prosecutor's office about reports of maltreatment of refugees in the accommodation.

According to statements by some current and former employees and according to a resident, attacks on refugees have been taking place for some time in the facility on the part of employees of the security company. It is said that there have also been sexual attacks and assaults on residents - on the one hand by men living in the home, on the other hand by members of the security company.

In concrete terms, it is reported that an Albanian, who had learned one evening that he was to be deported, got drunk and complained out loud about the conditions in the FRG. Security guards then dragged the man behind a building, and one of them kicked him in the face with his knee, so that he lost three teeth. Then the injured man was locked up in a dark cell until the next morning - with no contact to the outside world.

Furthermore, it is reported that a boy was severely maltreated by being pulled so violently through a grate by Security employees that he was injured on his genitals by the grate bar that was between his legs.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7829>

5.3.2016, Federal State of North Rhine-Westphalia. In the refugee shelter Beuthener Straße in the Cologne district of Buchheim, a guard and a 25 year old

resident get into an initial verbal argument, because the Syrian refugee has not limited himself to half a locker with his belongings, but occupied a whole cupboard.

At the end of the fight, the refugee goes to an emergency doctor's office, where the doctor diagnoses a compressed shoulder, bruises on the back and injuries on the upper arm - even the fingerprints of the guard can be seen on the Syrian's skin. The guard then refuses to return to the emergency shelter.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7821>

28.2.2016, District of Siegen-Wittgenstein in North Rhine-Westphalia. In the refugee shelter in Burbach, a resident from Albania is invited by an employee of the security service to a small drink with his colleagues. After the third glass she loses consciousness and wakes up two days later in another place. She is completely undressed and there are four men in the room, one of whom is the security guard from her dormitory.

A roommate in the refugee shelter, the Albanian Armando Millosi, was an eyewitness to the scene when the woman collapsed: "I wanted to run there and help her, but the guards held me back. The woman was then carried into a Mercedes, which drove away very quickly."

He reported the incident to a social worker, who then informed his superiors at the DRK regional association in Münster. Since the DRK does not inform the police, the social worker threatens to turn to television. He then receives a warning from the DRK saying: "You have contacted a TV station in order to make internal company conditions public".

At WDR's request, the DRK state association of Westphalia announced months later that they had "no knowledge" of the incidents. It was not until June that the DRK learned of the alleged kidnapping.

When the Albanian woman from the Burbach refugee shelter is redistributed and can feel safer from revenge actions, she finds the courage to report the guard on August 6. The public prosecutor's office in Siegen starts the investigation.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7800>

26.2.2016, Brilon in the Hochsauerland District - Federal State of North Rhine-Westphalia. In the afternoon, a 23-year-old resident of the emergency shelter in the street Zur Jakobuslinde files a complaint against an employee of the security service.

He is said to have kicked him in the emergency shelter shortly after midnight when he was lying on the ground. The guard suspected him and another man of stealing food from a private bag during the night. The police are investigating both events.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7789>

25.2.2016, Berlin Lichtenberg, district Karlshorst. Shortly before midnight, a conflict develops between the refugees living here and the security staff in the gymnasium of the Hochschule für Technik und Wirtschaft on Treskowallee, which serves as emergency accommodation for refugees.

The cause is the statement of an Iranian inhabitant to the head of the home that guards insulted, insulted and beat him. When the securities learn this, they threaten both the director and the residents with "consequences" if they call the police. The director of the home then alerted the police.

He stands between the fronts and tries to calm the situation down. He still sees the security guards tampering with a Euro-pallet and that shortly afterwards wooden slats and squared lumber fly through the air, but then the 32-year-old hits a heavy object from behind, probably a massive ashtray, and he loses consciousness. With a skull and nasal bone fracture he arrives at the hospital, which he cannot leave until weeks later.

Contrary to the first reports of the police and the security staff, testimonies from witnesses and a smart phone video show that the dispute was caused by the security staff and not by the refugees, as initially claimed by the police and security. The object that hit the home director was also thrown by one of the security guards.

In addition to a policeman, a 26-year-old resident is injured in the violent confrontation - a 21-year-old suffers a bite from a police dog.

The operator of the gym, the SozDia Foundation, immediately terminates the contract with the security company.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7781>

February 3, 2016, Berlin. In the refugee shelter on Tempelhofer Feld, a 24-year-old resident is slightly injured by a guard with a knife on his hand at 1.30 a.m. This happened after an initial verbal argument between the two.

The refugee files a complaint for dangerous bodily injury.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7705>

2015 (16 cases from ARI documentation)

25.12.2015, Donaueschingen in Baden-Württemberg. During the night, three employees of the security company BD-Guard enter a room in the so-called demand-oriented first reception facility (BEA) in which a 48-year-old refugee is currently alone. He is beaten and his belongings searched. When the guards have left the room again, the resident notices that his cash has disappeared.

He is admitted to the hospital for outpatient treatment with minor injuries.

Both representatives of the Freiburg regional council and the managing director of BD-Guard doubt the truth of the incident and portray the refugee as a

troublemaker. A police spokesman, however, says: "There are no indications that one should not believe the statements.

Two days after the incident there is a demonstration organized by the residents themselves, where they criticize the harsh handling of the security, a lack of medical care and a lack of personnel.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6729>

20.12.2015, Lingen in the district of Emsland - federal state of Lower Saxony. Two employees of the security service of the sports hall of the Georgianum High School, which is used as emergency accommodation, lock three Pakistani residents in a small changing room next to the hall. A minor refugee had falsely accused the 23, 24 and 31 year old men of stealing his mobile phone.

The two guards then take one prisoner after the other out of the cabin and bring them to an adjoining room, where one of them hits the refugees with his fists against his head and body. The other one watches and pushes them back and forth.

The 31-year-old Pakistani's head is beaten against a wall, causing him to have a broken nasal bone and shortness of breath. The 23-year-old is knocked unconscious for a short time because he is being punched against his larynx. He is then given oxygen by the paramedics. Then all three refugees are locked up again in the changing room and freed from the room by other people only at 8.00 a.m.

Only months after the maltreatment of the refugees, on 12 March 16, did the police manage to draw up a final report on what had happened. At this time almost all witnesses of the maltreatment, former residents, had been transferred to other homes or villages for months. The reasons for the abducted investigations are, on the one hand, communication difficulties and, on the other hand, the general excessive demands of the authorities at that time.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6783>

14.12.2015, Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo) in Berlin-Moabit. In the morning, a dispute develops between the security guards of the Spysec company and a young refugee, at the end of which he has to be taken to hospital with severe facial injuries to his nose and jaw.

Witnesses report that the man, in his early 20s and probably Syrian, stood in line, waiting like hundreds of others for admission. In Arabic, he asked a question to one of the guards, who then dragged him out of the queue and beat him. Three other security guards - all from the Spysec company - joined in and slapped the refugee's face bloody. Then they press him onto a barrier on the ground. "He screamed, they pressed even harder," a witness told the Berliner Zeitung.

A police officer interrogates the refugee on the spot and then makes sure that he comes to the hospital with an ambulance.

The police are investigating each other for bodily harm.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6708>

3.12.2015, Berlin-Prenzlauer Berg. Around 8.45 p.m., an 18-year-old Syrian refugee is attacked by three guards in front of the emergency shelter in Malmöer Straße and pushed onto the road. Then one of the men gave him a head butt and hit him in the mouth.

The teenager is slightly injured, refuses medical treatment and reports dangerous bodily harm to the nearby police station.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6680>

1.12.2015, Itzehoe in Schleswig-Holstein. Around 6.15 p.m., a guard of the refugee shelter Störfischerstraße uses irritant gas against a 24-year-old Iraqi so that he goes to the ground.

The occasion is supposed to be an argument between the Iraqi and a young person before the food was served, who two guards wanted to settle. When a knife fell to the ground, the guard felt threatened and, according to him, acted in self-defense.

The police are investigating the 42-year-old man for dangerous bodily injury.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6677>

End of November 2015, Berlin-Dahlem. In the refugee shelter Thielallee four or five Muslim guards penetrate the room of two Iranian refugees of Christian faith. When they see the Bible, they shout "Haram, haram" (according to Sharia: forbidden), press the inhabitants against the wall, insult them and step on them.

Since Christians in the refugee shelters usually represent only a small minority, they are like Yazidi often victims of bullying or physical attacks by Muslim extremists.

Through increased employment of Arabic speaking and therefore often Muslim guards it happens more often that refugees of Christian faith do not find any hearing at all in case of complaints or are even expelled from the home.

A resident of the home, who is also a member of the Evangelisch-Lutherischen-Dreieinigkeits-Gemeinde in Berlin Steglitz, even had to undress naked after complaining about attacks of Muslims at the security guard and was expelled afterwards from the home.

&lt;font

color="#ffff00"&gt;<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6674>

November 2015, Höxter in North Rhine-Westphalia. A 33-year-old porter of the local refugee shelter performs sexual acts on a seven-year-old child from Syria. The girl manages to escape and the perpetrator is reported.

At the beginning of February 2016, the public prosecutor's office in Paderborn brought charges before the Chamber for the Protection of Minors of the Regional Court in Paderborn. In March, the court sentences the man, who has been

convicted several times, to two years imprisonment. The verdict reads "without probation", because the man was still under probation at the time of the crime because of similar offenses.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6779>

7.11.2015, Berlin Tempelhof-Schöneberg. During the admission procedure of a seven-person family from Syria to a Marienfeld shelter, a 17-year-old and two slightly older men are beaten and injured by three to four guards. A 21-year-old comes to hospital with a fracture of the right lower jaw, a laceration of the upper lip and bruises on the right ribcage.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6621>

7.11.2015, Oberursel in the federal state of Hesse. In the dining room of the emergency shelter for refugees, a physical attack on a 31-year-old resident from Iran takes place shortly before 10 pm. He is grabbed by two guards, pushed into the hallway and then beaten. Then he is pushed into the gate area and beaten by two other security guards until he goes to the ground. Even now the perpetrators do not let go of the slender man - on the contrary: they kick him in the face. When a roommate wants to mediate, he is also knocked down.

The 31-year-old comes - almost unconscious - to the hospital in an ambulance. Skull bruises, monocular hematoma on the right and blunt thoracic and abdominal traumas are diagnosed.

The momentous evening had begun when the 31-year-old, when entering the home, presented his refugee card and the security guard said respectfully: "Ah, Islamic Republic of Iran! The resident, who had just fled from the Islamic regime, replied: "No, only Iran".

During the beating orgy the Muslim guards also accuse the South Iranian of "insulting Islam" because he converted to Christianity. The bullying against him and 12 other Christians in the emergency shelter has been going on for quite some time - but so far there had been no physical attacks.

The Iranian makes charges, and the four guards make counter charges with the reason that the man had attacked them.

The four employees of All-Service GmbH are initially transferred within the company.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6776>

1.11.2015, Berlin-Pankow. A 13-year-old boy from Iran is violently prevented from leaving the house by a guard in the refugee shelter Woelckpromenade at about 10 p.m., because from this time on there is usually no exit for minors. The boy then complains of pain in his right forearm.

According to the weekly situation report of the national coordination staff for refugee management, this happens in the first week of November.

An examination of the security guard reveals that an arrest warrant has been issued against him.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6605>

23.10.2015, Federal State of Saxony. Around 11:20 a.m., two refugees are taken into a so-called sweatbox by guards in the courtyard of the first reception facility Hamburger Straße in Dresden for no apparent reason and pushed to the ground. A 23-year-old refugee from Lebanon is chased all over the courtyard by at least ten guards, then beaten against his head, and when he stumbles and falls, one of the black uniforms kicks him on the hip.

Only two and a half weeks after these incidents do they become known because video recordings from mobile phones were passed on to the Sächsische Zeitung.

The responsible security company "Ihr Wache GmbH" from Dresden rejects most of the accusations, but admits that the hunt for the asylum seeker should not have "happened". For this reason, the security guards involved have since been dismissed, and were also employed by a subcontractor anyway.

According to the police, the dispute between some of the residents and the security guards had already begun the day before because of a dispute regarding the cleaning of the rooms. The dispute resulted in a "scuffle" in which both a guard and a Lebanese refugee were injured. The Lebanese was then handed over to the police. This man is said to have injured the guard's face with a stone the next day. According to the security company, the video recordings were made while trying to catch him.

Not only the refugees and residents of the facility complain about the aggressive behavior of the guards, but also an employee of the German Red Cross, who looks after the approximately 1400 refugees, describes the security service as "very brash".

Residents also describe a group of security guards, led by an Iraqi, who storm into their rooms, step under the bed mattresses and insult them in Arabic. He also threatens to transfer them to Afghan refugees.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6574>

22.10.2015, Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo) in Berlin-Moabit. In the morning there is an argument between members of the security service Spysecc and refugees. Several videos on the Internet show how at least three security guards (24, 27, 37 years old) first hit and kick a refugee around 11.30 to 11.40 a.m. and then two other people who want to come to the aid of the first. They hit and kick the people when they are already on the ground. The two attacked 28-year-old Iraqi refugees are finally taken to hospital by ambulance.

One of them, Hussein Adi Muhamed, reports that he was standing at the front of the barrier when one of the guards yelled at him. Then the guard pressed him against his belly, raised his fist, and struck his nose and eye.

The Dutch photographer Jeffry Ruigendijk, who filmed the violent scenes, says that the violence was clearly on the part of Spysec's employees. About the people with the red jackets he says: "They behaved like a street gang. When they didn't feel respected, they screamed and threatened." One of the guards was so aggressive that his colleagues had to hold him back all the time to prevent him from beating up refugees.

The Iraqi, who had come to the hospital with eye and hand injuries, contradicts later official attempts to explain that the orgy of violence was an absolute exception. He summarizes the last five months of his experiences at LAGeSo with the following sentence: "It is part of our everyday life that we are yelled at and often treated like animals".

All those involved in the dispute show up at each other because of dangerous bodily injury.

The company Spysec is a sub-company of the GmbH Gegenbauer Facility Management, which works on behalf of the LAGeSo.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6571>

11.8.2015, Federal State of Lower Saxony. At the Wolfsburg-Fallersleben refugee shelter in Hafenstraße, around 10 p.m., there is a dispute between residents and two guards, during which seven refugees - including one child - are injured by spraying irritants. All seven people are admitted to Wolfsburg Hospital.

According to Human Care employees, they were attacked by two, then several residents. As a result, one of the guards used the irritant sprayer against the refugees. A disturbance of the peace, which had been caused by two residents, is said to have been the cause of the dispute.

The police are investigating both sides, the two refugees and the two guards, for bodily harm.

The 40-year-old security guard, who used a stimulant spray, is transferred to another workplace the very next day.

One year later, the Wolfsburg District Court stops proceedings against the security officer for dangerous bodily harm based on contradictory testimony and the absence of witnesses.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6409>

5.8.2015, Federal State of Lower Saxony. In the Wolfsburg-Fallersleben refugee shelter in Hafenstraße, two security guards enter a resident's room door because the latter was playing the music too loudly at a late hour.

When he complains, a 40-year-old security guard injures him with pepper spray.

The trial against the security guard is stopped one year later by the Wolfsburg District Court because the person concerned did not appear for trial.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6772>

14.4.2015, Haarlemer Strasse in Berlin. At the entrance of her accommodation the Nigerian Ajayi Biola Bose is denied access by the guards because her "Berlin passport" is not sufficient proof of identification. The mother of two children and resident of the home explains that she has lost her wallet and her identity card and that she urgently has to go to her two-month-old baby. But the inspectors won't let her in. When her boyfriend, who looks after the child in the home, joins her, the situation escalates.

According to the refugees, they are pushed, beaten, slapped, slapped and strangled by the guards. Ajayi Biola Bose and her boyfriend - but also two Security men - have to be treated outpatient in the hospital. Ms. Bose reports that the dispute has caused her caesarean section scar to break open.

The private operating company, the Professional Residential and Care Company (PeWoBe), which is responsible for the home and has been criticized for months because of various other accusations, does not comment on the current incident right away. The next day she hands over a letter to Ajayi Biola Bose and her boyfriend, however, in which they are banned from living in the house: "Assault attacks" represent a "disturbance of living together" and violate the house rules, it is said.

The police investigates because of dangerous bodily injury.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6253>

31.3.2015, Federal State of Bavaria. A handwritten letter of complaint from 20 residents of the Munich Refugee Accommodation Funkkaserne reveals that an employee of the home operator company of the home has taken scandalous action against residents. This deputy plant manager has sprayed cleaning products into the faces of refugees several times, and in at least three cases she has locked residents in their rooms. She also regularly entered the rooms without knocking and waiting for the residents' consent.

The former police building in the radio barracks on the Frankfurter Ring has been a branch of the first reception facility in the Bavarian barracks for six months. The private Swiss company ORS operates the barracks and manages its 270 residents with 16 to 18 employees.

After the scandal became known and after initial attempts by ORS to defend itself, the controversial employee was fired.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6241>

## **Français**

### **Abus de pouvoir systématique - Violence par les gardiens dans les logements pour réfugiés**

Publié le 16/11/2018

Sur la base de la documentation Web de l'Initiative antiraciste, nous avons compilé une vue d'ensemble des cas de violence des agents de sécurité dans les

refuges pour réfugiés en 2015, 2016 et 2017. La liste n'est pas exhaustive. Au contraire, on peut supposer un grand champ sombre : Parce que les fugitifs se trouvent dans une situation de dépendance à l'égard des gardiens et n'osent donc souvent pas se plaindre d'inconduite et d'abus de pouvoir - ou sont délibérément mis sous pression par les gardiens responsables pour ne pas porter plainte devant le monde extérieur. Les expériences négatives avec la police jouent également un rôle. Parfois, les plaintes ne font tout simplement pas l'objet d'un suivi, ou les fugitifs qui rendent leur expérience publique sont eux-mêmes poursuivis.

Néanmoins, cette vue d'ensemble montre comment les abus de pouvoir, le harcèlement, les humiliations et les agressions physiques perpétrés par le personnel de sécurité sont régulièrement et systématiquement révélés.

2017

5.9.2017, État fédéral de Bavière, Bamberg. Dans la cantine du centre d'accueil de Haute-Franconie (AEO), un résident sénégalais est attaqué massivement par des employés du service de sécurité privé "Fair Guards" après une petite dispute. Il souffre d'une grave blessure à la tête qui saigne et d'une conjonctivite à cause de l'utilisation de gaz poivré. Un deuxième Sénégalais est poussé au sol et attaqué.

Les titres, cependant, présentent ce qui s'est passé d'une manière complètement différente : L'un des résidents voulait accéder à la cantine de façon émeuteuse et ils ont donc dû recourir à la violence contre lui et son colocataire.

Fin mars 2018, les deux réfugiés ont été traduits devant le tribunal de district de Bamberg pour blessures corporelles dangereuses. Il s'avère que quatre des cinq agents de sécurité "Fair Guards" cités comme témoins font déjà l'objet d'une enquête pour tentative d'homicide involontaire coupable et lésions corporelles dangereuses. Cela se produit depuis le 27 septembre 2017 en raison de la violence à l'encontre des résidents des OEA. Deux agents de sécurité avaient fait des déclarations détaillées à la police au sujet de leurs collègues violents et avaient perdu leur emploi dans l'entreprise.

On sait aussi qu'à la mi-septembre, trois des gardes de sécurité convoqués au procès comme témoins ont maltraité un résident sénégalais de telle manière, entre autres avec un coup de poing dans le visage, qu'il a perdu plusieurs incisives. Ce résident a ensuite fui vers d'autres pays européens.

En avril 2018, le ministère public n'a pas encore émis de mandat d'arrêt contre les auteurs de ces crimes, car il enquête toujours sur l'urgence de la suspicion de ce crime. L'auteur principal n'est plus en Allemagne à ce moment-là.

La procédure contre les deux sénégalais est suspendue.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=9862>

17.3.2017, Osloer Straße dans le quartier berlinois de Wedding. Dans le gymnase de l'Oberstufenzentrum für Kommunikations-, Informations- und Medientechnik,

150 réfugiés sont hébergés en urgence. Du lit au lit, jusqu'à 50 personnes sans cloison de séparation, pas d'intimité, pas de possibilité pour les enfants de faire leurs devoirs scolaires, pas de possibilité pour les personnes traumatisées de se reposer. Au contraire, de plus en plus de réfugiés qui ont dû vivre ici pendant plus d'un an deviennent physiquement et mentalement malades.

La règle est qu'à partir de 0 heure du matin, le repos nocturne commence et les appels doivent être interrompus.

Un jeune homme de 17 ans, qui doit aller à l'école à 6 h 30, demande à certains employés du service de sécurité de la WISAG de cesser de parler directement à côté des lits vers 0 h 30 du matin. L'un des agents de sécurité sort alors son gaz poivré et le vaporise directement sur le visage de l'adolescent. Le père de la victime, qui observe l'agression, appelle la police et à leur arrivée, une ambulance est ordonnée pour le blessé.

La police enquête sur une agression dangereuse.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=9502>

1.2.2017, Fürstenfeldbruck, Bavière. Dans l'installation d'accueil initiale de la base aérienne, où vivent environ 700 réfugiés, les contrôles d'entrée (présentation des papiers d'identité et fouille des bagages) sont étendus aux contrôles de l'ensemble du corps sans donner de raisons. Le résident sierra-léonais Mohammed Silla s'oppose verbalement à cette mesure et se plaint bruyamment qu'un garde de sécurité a donné un coup de pied dans son sac sur le sol avec son pied. Le jeune homme de 26 ans est ensuite battu et frappé par plusieurs gardes. Ceci peut être confirmé par un colocataire qui est présent. Les onze agents de sécurité, qui sont également présents, décrivent l'incident de façon diamétralement différente.

La police appelée emmène le demandeur d'asile à l'hôpital, où "aucun problème de santé grave" n'est constaté. Après une nuit à la clinique, Mohammed Silla peut être libéré à nouveau.

Le 8 février, une quarantaine de personnes ont manifesté devant l'entrée du camp contre "le comportement discriminatoire et inacceptable des forces de sécurité du centre d'accueil envers les résidents".

Avec les déclarations contradictoires de la victime, de son témoin oculaire et des auteurs des faits, le Parquet de Munich II justifie finalement l'abandon de la procédure après quelques semaines. Après tout, Mohammed Silla n'a pas d'autre choix que de demander un transfert dans un autre logement.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=9416>

19.1.2017, Land de Mecklembourg-Poméranie occidentale. Dans le centre de première admission de Schwerin, un Iranien de 18 ans est insulté raciste et insulté par un agent de sécurité. Puis l'homme presse le jeune homme contre un mur et le menace de coups.

Les résidents des logements ont eu plusieurs fois par le passé des problèmes de comportement de ce qu'on appelle le personnel de sécurité.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=9391>

2016

27.11.2016, quartier de Berlin Reinickendorf. Ce dimanche matin vers 10 heures, un réfugié de 28 ans est battu et frappé dans la rue par deux gardiens de cette maison, près du pavillon d'asile dans la Königshorster Straße. Peu après l'arrivée de la police, l'homme perd connaissance et doit être transporté à l'hôpital par hélicoptère de sauvetage. Les deux raquettes ont 31 et 36 ans.

L'enquête montre que la personne blessée avait vécu dans la maison, puis - après une dispute avec le personnel de sécurité - a été bannie de la maison. Il était venu chercher ses affaires, et il y avait un autre argument dans lequel le réfugié avait été blessé.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=8497>

14.11.2016, Land de Rhénanie-du-Nord-Westphalie. Le procès d'un ancien chef de refuge de 51 ans à Finnentrop-Heggen s'ouvre devant la 2e Grande Chambre du tribunal de district d'Arnsberg. Le ministère public accuse l'homme de quatre viols entre janvier et avril 2016, ainsi que de lésions corporelles et d'agressions sexuelles. La victime est un demandeur d'asile syrien de 22 ans. Elle vivait dans la résidence qui était menée par la défenderesse de l'association de soins European Homecare. Il l'aurait emmenée avec lui dans son appartement à Meschede, où les viols ont eu lieu.

Lorsque la femme est tombée enceinte et que la grossesse a dû être interrompue pour des raisons médicales, elle a signalé le mari et le père de l'enfant à naître.

Il s'avère que cet homme a déjà 21 casiers judiciaires aux Pays-Bas, en Belgique et en Allemagne. En 1985, il a été reconnu coupable, entre autres, d'une infraction sexuelle, de production de drogue, de contrefaçon et de vol de biens. Néanmoins, il a apparemment trouvé un emploi sans aucun problème dans le centre d'hébergement pour demandeurs d'asile de la municipalité de Finnentrop.

Le 31 janvier 17, la Chambre rend son arrêt : l'homme est condamné dans sept affaires à un total de neuf mois d'emprisonnement pour abus de son titre et à un sursis avec sursis. Il est acquitté d'autres allégations - y compris de viol - parce que la Chambre a des doutes quant à une condamnation qui ne peut être résolue.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=8475>

16.7.2016, Land de Brandebourg. La DRK-Landesverband, le président de la DRK-Bundesverband et le Märkische Allgemeine Zeitung reçoivent aujourd'hui une lettre anonyme de quelques employés du premier centre d'accueil pour réfugiés de la Heinrich-Mann-Allee à Potsdam. Il y est rapporté qu'il est passé par un gardien de maison "à des actes sexuels répétés (...) avec des ordonnées de protection féminine". La direction de la maison en était consciente, mais elle en a

attesté "l'approbation et le camouflage". Les collègues de travail sont également tolérés pour être " harcelés sexuellement " et moqués.

En outre, des rapports font état d'un manque d'hygiène et de prévention des maladies. Par exemple, les employés n'étaient pas suffisamment protégés et informés lorsque la tuberculose et la gale ont éclaté. Les vêtements de protection, qui seraient nécessaires, par exemple, lors de la manipulation de linge de lit infecté, n'ont pas été et ne seront pas fournis.

La direction de la DRK transmet la lettre au ministère public et le chef de l'institution prend de "courtes vacances" - l'aidant naturel accusé est en congé de maladie.

Lors d'une réunion du personnel convoquée et de discussions individuelles, un certain nombre d'employés expliquent que les accusations étaient fondées.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=8179>

19.6.2016, Leinfelden-Echterdingen à le Bade-Wurtemberg. Dans un foyer d'accueil, un résident de 28 ans est expulsé, insulté, battu et jeté au sol par quatre agents de sécurité. Puis les agresseurs l'ont laissé partir.

Cela se produit après que le résident se soit disputé avec un agent de sécurité peu de temps auparavant. Ce différend était la continuation d'un différend qui avait déjà eu lieu la veille, mais qui n'avait pas été réglé.

Il s'agissait évidemment de problèmes de communication et de malentendus qui en résultaient. La veille, le garde avait déjà poussé la poitrine du réfugié. L'homme battu par le même garde de sécurité et ses collègues aujourd'hui est conduit à l'hôpital local en ambulance.

Après le début de l'enquête et la découverte du crime, les quatre auteurs sont licenciés par leur entreprise.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=8124>

12.6.2016, Berlin district Charlottenburg-Wilmersdorf, district Westend. Dans le refuge pour réfugiés de Messedamm, un résident entre en conflit avec un agent de sécurité parce qu'il a oublié son passeport et essaie de l'expliquer en anglais au garde de sécurité. Cet homme insulte alors le réfugié et lui donne un coup de pied contre la poitrine, de sorte qu'il perd l'équilibre et tombe dans les escaliers.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=8110>

17.4.2016, Ville hanséatique de Hambourg. Les gardes du centre d'accueil initial Rugenbarg soulèvent deux fois un résident en l'air et le laissent ensuite frapper sur le trottoir.

La victime, un réfugié kurde d'Irak qui ne parle que l'allemand fragmenté, s'était ingéré lorsqu'un agent de sécurité s'est approché d'un résident avec la main levée et s'est senti menacé. Le père de famille a ensuite été invité à présenter sa

carte d'identité, et lorsqu'il a refusé, il a été banni de la maison pendant 4 heures - une mesure de sanction courante à Rugenbarg.

Le Kurde a été conduit dehors par environ cinq hommes, et l'abus s'est produit.

Il porte des accusations contre deux gardes, nomme des témoins et présente une vidéo sur ses blessures aux bras. Bientôt, il doit quitter le refuge avec sa femme et ses deux enfants parce que les gardes le menacent.

La Croix-Rouge allemande, qui gère le centre d'enregistrement initial, présente une version différente de ce qui s'est passé : Les employés du service de sécurité de Kötter avaient banni le Kurde de sa maison et lorsqu'il est sorti, il s'était battu pour lui-même, après quoi il avait été enlevé avec une "poignée de transport sûre".

Lorsque le Kurde rencontra de nouveau les gardes de sécurité le lendemain, il fit un geste clair et menaçant, "lui tranchant symboliquement la gorge avec son doigt. Ce n'est qu'en raison de ce geste - et non en raison de l'incident de la veille - que la direction de l'établissement a décidé d'interdire durablement l'accès à la maison. "Les menaces contre le personnel de sécurité sont intolérables."

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7947>

8.3.2016, Mühlhausen en Thuringe. Le directeur général et directeur médical de la clinique œcuménique Hainich-Klinikum, qui gère un premier centre d'accueil pour réfugiés sur l'ancien site du Görmarkaserne, informe la police et le ministère public des cas de mauvais traitements de réfugiés dans les logements.

D'après les déclarations de certains employés actuels et anciens et d'un résident, des employés de la société de sécurité attaquent des réfugiés dans l'établissement depuis un certain temps. Des agressions sexuelles et des agressions contre des résidents ont également été signalées, d'une part par des hommes vivant au foyer et, d'autre part, par des membres de la société de sécurité.

Concrètement, un Albanais, qui avait appris un soir qu'il devait être expulsé, s'est saoulé et s'est plaint haut et fort des conditions en RFA. Les gardes ont ensuite traîné l'homme derrière un bâtiment, et l'un d'eux lui a donné un coup de pied au visage avec son genou, de sorte qu'il a perdu trois dents. Puis l'homme blessé a été enfermé dans une cellule sombre jusqu'au lendemain matin - sans contact avec le monde extérieur.

En outre, un garçon aurait été gravement maltraité parce qu'il aurait été tiré si violemment à travers une barre par des employés de sécurité qu'il aurait été blessé aux parties génitales par la barre entre ses jambes.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7829>

5.3.2016, Land de Rhénanie-du-Nord-Westphalie. Dans le refuge de réfugiés Beuthener Straße dans le quartier de Buchheim à Cologne, un gardien et un

résident de 25 ans se disputent verbalement parce que le réfugié syrien ne s'est pas limité avec ses affaires à un demi casier, mais a occupé un placard entier.

A la fin de la mêlée, le réfugié se rend au bureau d'un médecin d'urgence, où le médecin diagnostique une épaule comprimée, des bleus sur le dos et des blessures au bras - même les empreintes digitales du garde sont visibles sur la peau du Syrien. Il refuse ensuite de retourner au refuge d'urgence.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7821>

28.2.2016, district de Siegen-Wittgenstein en Rhénanie du Nord-Westphalie. Dans le refuge pour réfugiés de Burbach, un résident albanais est invité par un employé des services de sécurité à prendre un petit verre avec ses collègues. Après le troisième verre, elle perd conscience et se réveille deux jours plus tard dans un autre endroit. Elle est complètement déshabillée et il y a quatre hommes dans la pièce, dont l'un est le gardien de sécurité de son dortoir.

Un colocataire du refuge de réfugiés, l'Albanais Armando Millosi, a été témoin oculaire de l'effondrement de la femme : "Je voulais courir là-bas et l'aider, mais les gardes m'ont retenu. La femme a ensuite été transportée dans une Mercedes qui s'est enfuie très rapidement."

Il a signalé l'incident à une assistante sociale, qui a ensuite informé ses supérieurs de l'association régionale de la DRK à Münster. Comme la police n'est pas informée par l'association nationale de la RDDC, l'assistante sociale menace de se tourner vers la télévision. Il reçoit alors un avertissement de la DRK dans lequel il est écrit : "Vous avez contacté une chaîne de télévision afin de rendre publiques les conditions internes de l'entreprise".

A la demande de la WDR, l'Association régionale de Westphalie de la DRK a annoncé - des mois plus tard - qu'elle n'avait "aucune connaissance" de ces incidents. Ce n'est qu'en juin que la RDC a appris l'enlèvement présumé.

Lorsque la femme albanaise du refuge de Burbach est redistribuée et peut se sentir plus à l'abri des actions de vengeance, elle trouve le courage de dénoncer le garde le 6 août. Le parquet de Siegen enquête sur cette affaire.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7800>

26.2.2016, Brilon dans le district de Hochsauerland - Land de Rhénanie du Nord-Westphalie. Dans l'après-midi, un résident de 23 ans du refuge d'urgence de la rue Zur Jakobuslinde dépose une plainte contre un employé du service de sécurité.

Il aurait donné un coup de pied dans le refuge d'urgence peu après minuit, alors qu'il était allongé sur le sol. Le garde l'avait soupçonné, lui et un autre homme, cette nuit-là, de voler de la nourriture dans un sac privé. La police enquête sur ces deux incidents.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7789>

25.2.2016, Berlin district Lichtenberg, district Karlshorst. Peu avant minuit, un conflit éclate entre les réfugiés qui vivent ici et le personnel de sécurité dans le gymnase de la Hochschule für Technik und Wirtschaft sur la Treskowallee, qui sert d'hébergement d'urgence aux réfugiés.

La cause est la déclaration d'un habitant iranien au directeur de l'établissement selon laquelle des gardiens l'ont insulté, insulté et battu. Lorsque les agents de sécurité l'apprennent, ils menacent à la fois le chef et les résidents de "conséquences" s'ils appellent la police. Le directeur du foyer alerte ensuite la police.

Il se tient entre les fronts et tente de calmer la situation. Il voit encore comment les gardes de sécurité trafiquent une europalette et que, peu de temps après, des lattes de bois et du bois équarri volent dans les airs, mais le jeune homme de 32 ans frappe un objet lourd par derrière, probablement un cendrier massif, et il perd connaissance. Avec une fracture du crâne et de l'os nasal, il arrive à l'hôpital, qu'il ne peut quitter que plusieurs semaines plus tard.

Contrairement aux premiers rapports de la police et des employés du service de sécurité, des témoignages et une vidéo sur smart phone montrent que le conflit a commencé avec les agents de sécurité et non avec les réfugiés, comme l'affirmaient initialement la police et la sécurité. L'objet qui a heurté le directeur de l'établissement a également été lancé par l'un des agents de sécurité.

En plus d'un policier, un résident de 26 ans est blessé dans l'affrontement violent - un jeune de 21 ans est mordu par un chien policier.

L'exploitant du gymnase, la Fondation SozDia, résilie immédiatement le contrat avec l'entreprise de sécurité.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7781>

3 février 2016, Berlin. Dans le refuge pour réfugiés de Tempelhofer Feld, un résident de 24 ans est légèrement blessé par un garde avec un couteau sur la main à 1 h 30 du matin. Cela s'est produit après une première dispute verbale entre les deux.

Le réfugié dépose une plainte pour coups et blessures.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=7705>

2015 (16 cas tirés de la documentation de l'ARI)

25.12.2015, Donaueschingen in Baden-Württemberg. Pendant la nuit, trois employés de la société de sécurité BD-Guard pénètrent dans une pièce du premier centre d'accueil (BEA), où un réfugié de 48 ans est actuellement seul. Il se fait battre et ses affaires sont fouillées. Lorsque les gardiens ont de nouveau quitté la chambre, le résident remarque que son argent a disparu.

Avec des blessures mineures, il se rend à l'hôpital pour un traitement ambulatoire.

Les représentants du conseil régional de Fribourg et le directeur de BD-Guard doutent de la véracité de l'incident et présentent le réfugié comme un fauteur de troubles. Cependant, un porte-parole de la police dit : "Il n'y a aucune indication que les déclarations ne doivent pas être crues."

Deux jours après l'incident, il y a une manifestation organisée par les résidents eux-mêmes, où ils critiquent la dureté des mesures de sécurité, le manque de soins médicaux et le manque de personnel.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6729>

20.12.2015, Lingen dans le district de l'Emsland - Land de Basse-Saxe. Deux employés du service de sécurité de la salle de sport de l'école secondaire Georgianum, qui sert d'hébergement d'urgence, enferment trois résidents pakistanais dans un petit vestiaire à côté de la salle. Un réfugié mineur avait faussement accusé les hommes de 23, 24 et 31 ans d'avoir volé son téléphone portable.

Les deux gardes emmènent ensuite l'un après l'autre un prisonnier hors de la cabane, dans une pièce attenante, où l'un d'eux frappe les réfugiés avec ses poings contre sa tête et son corps. L'autre la regarde et la pousse d'avant en arrière.

La tête du Pakistanais de 31 ans est frappée contre un mur, de sorte qu'il souffre d'une fracture de l'os nasal et est essoufflé. Le jeune homme de 23 ans est inconscient pendant une courte période parce qu'il est coincé contre son larynx. Les ambulanciers lui donneront de l'oxygène. Ensuite, les trois réfugiés sont à nouveau enfermés dans le vestiaire et libérés par d'autres personnes seulement à 8 heures du matin.

Quelques mois seulement après les mauvais traitements infligés aux réfugiés, le 12 mars 16, la police est parvenue à rédiger un rapport final sur les événements. A cette époque, presque tous les témoins des mauvais traitements, d'anciens résidents, avaient été transférés dans d'autres foyers ou villages pendant des mois. Les enquêtes prolongées s'expliquent, d'une part, par des difficultés de communication et, d'autre part, par les exigences générales excessives imposées aux autorités à l'époque.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6783>

14.12.2015, Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo) à Berlin-Moabit. Le matin, un conflit se développe entre les agents de sécurité de la société Spysec et un jeune réfugié, à l'issue duquel il doit être transporté à l'hôpital avec de graves lésions faciales au nez et à la mâchoire.

Des témoins rapportent que l'homme, au début de la vingtaine et probablement syrien, faisait la queue, attendant son admission comme des centaines d'autres. En arabe, il a posé une question à l'un des gardes, qui l'a tiré hors de la file d'attente et l'a frappé. Trois autres agents de sécurité - tous de la société Spysec - se joignent à eux et giflent le visage sanglant du réfugié. Puis ils l'appuient sur

une barrière au sol. "Il a crié, ils ont appuyé plus fort", a déclaré un témoin au Berliner Zeitung.

Un policier interroge le réfugié sur place et s'assure qu'il arrive à l'hôpital dans une ambulance.

La police enquête sur des agressions mutuelles.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6708>

3.12.2015, Berlin-Prenzlauer Berg. Vers 20h45, un réfugié syrien de 18 ans est attaqué par trois gardes devant l'abri d'urgence de la Malmöer Straße et poussé sur la route. Puis l'un des hommes lui tape sur la tête et le frappe dans la bouche.

L'adolescent est légèrement blessé, refuse un traitement médical et se présente au poste de police le plus proche pour blessures corporelles dangereuses.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6680>

1.12.2015, Itzehoe en Schleswig-Holstein. Vers 18h15, un gardien du refuge de réfugiés Störfischerstraße utilise un gaz irritant contre un Irakien de 24 ans pour qu'il tombe au sol.

L'occasion est censée être une querelle entre l'Irakien et un jeune homme avant que la nourriture ne soit servie, que deux gardes voulaient régler. Lorsqu'un couteau est tombé par terre, le garde s'est senti menacé et a agi conformément à ses déclarations en légitime défense.

La police enquête sur cet homme de 42 ans pour coups et blessures.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6677>

Fin novembre 2015, Berlin-Dahlem. Dans le refuge de réfugiés Thielallee, quatre ou cinq gardes musulmans pénètrent dans la chambre de deux réfugiés iraniens de foi chrétienne. Quand ils voient la Bible, ils crient "Haram, haram" (selon la charia : interdit), poussent les habitants contre le mur, les insultent et leur marchent dessus.

Étant donné que les chrétiens hébergés dans les centres d'accueil pour réfugiés ne sont généralement qu'une petite minorité, ils sont souvent, comme les Yazidi, victimes d'harcèlement ou d'agressions physiques de la part d'extrémistes musulmans.

En raison de l'emploi accru de gardes arabophones et donc souvent musulmans, il arrive souvent que les réfugiés de confession chrétienne ne soient pas entendus du tout en cas de plaintes ou soient même expulsés de leur foyer.

Un résident du foyer, qui est également membre de l'Église évangélique luthérienne de la Trinité à Berlin Steglitz, a dû se déshabiller nu après s'être plaint des attaques des musulmans contre la garde et a ensuite été expulsé du foyer.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6674>

Novembre 2015, Höxter en Rhénanie du Nord-Westphalie. Un porteur de 33 ans du refuge de réfugiés en Syrie pratique des actes sexuels sur un enfant de sept ans originaire de Syrie. La jeune fille parvient à s'échapper et l'agresseur est dénoncé.

Début février 2016, le parquet de Paderborn a introduit une action devant la Chambre pour la protection des mineurs du tribunal de district de Paderborn. En mars, le tribunal condamne l'homme, qui a été condamné à plusieurs reprises, à deux ans de prison. Le verdict est " sans probation " parce que l'homme était encore en probation pour des infractions similaires au moment du crime.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6779>

7.11.2015, Berlin Tempelhof-Schöneberg. Au cours de la procédure d'admission d'une famille syrienne de sept personnes dans un refuge de Marienfeld, un jeune homme de 17 ans et deux hommes légèrement plus âgés sont battus et blessés par trois ou quatre gardes. Un homme de 21 ans se présente à l'hôpital avec une fracture de la mâchoire inférieure droite, une déchirure à la lèvre supérieure et des contusions à la cage thoracique droite.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6621>

7.11.2015, Oberursel dans le Land de Hesse. Dans la salle à manger du refuge d'urgence pour réfugiés, un résident iranien de 31 ans est victime d'une agression physique peu avant 22 heures. Il est attrapé par deux gardes, poussé dans le couloir, puis battu. Puis il est poussé dans la zone de la porte et battu par deux autres gardes de sécurité jusqu'à ce qu'il se retrouve au sol. Même aujourd'hui, les auteurs n'abandonnent pas l'homme mince - au contraire, ils lui donnent des coups de pied au visage. Lorsqu'un colocataire essaie de faire de la médiation, il est aussi démolé.

Le jeune homme de 31 ans arrive - presque inconscient - à l'hôpital dans une ambulance. Des ecchymoses crâniennes, un hématome monoculaire à droite et des traumatismes thoraciques et abdominaux contondants sont diagnostiqués.

La soirée mémorable avait commencé lorsque le jeune homme de 31 ans, en entrant dans la maison, a présenté sa carte de réfugié et l'agent de sécurité a dit respectueusement : "Ah, République islamique d'Iran ! Le résident, qui venait de fuir le régime islamiste, a répondu : "Non, seulement l'Iran."

Pendant l'orgie des coups, les gardes musulmans accusent également le Sud-iranien d'"insulter l'Islam" parce qu'il s'est converti au christianisme. La mafia contre lui et 12 autres chrétiens dans l'abri d'urgence dure depuis un certain temps - mais il n'y a pas eu d'attaques physiques jusqu'à présent.

L'Iranien le signale, et les quatre gardes déposent un contre-acte d'accusation au motif que l'homme les a attaqués.

Dans un premier temps, les quatre collaborateurs de All-Service GmbH seront transférés au sein de l'entreprise.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6776>

1.11.2015, Berlin-Pankow. Un garçon iranien de 13 ans est violemment empêché de quitter à nouveau la maison par un gardien du refuge de réfugiés Woelckpromenade vers 22 heures, car à partir de ce moment, il n'y a généralement plus de sortie pour les mineurs. Le garçon se plaint alors de douleurs à l'avant-bras droit.

Selon le rapport de situation hebdomadaire de l'unité nationale de coordination pour la gestion des réfugiés, cela se fait au cours de la première semaine de novembre.

Lors de la vérification de l'agent de sécurité, il est établi qu'un mandat d'arrêt a été émis contre lui.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6605>

23.10.2015, Land de Saxe. Vers 11h20, deux réfugiés sont emmenés sans raison apparente dans une boîte à sudation par des agents de sécurité dans la cour du premier centre d'accueil de la Hamburger Straße à Dresde et sont jetés au sol. Un réfugié libanais de 23 ans est chassé dans toute la cour par au moins dix gardes, puis frappé à la tête, et quand il trébuche et tombe, l'un des uniformes noirs lui donne un coup de pied à la hanche.

Seulement deux semaines et demie après ces incidents, ils ont été connus, car les enregistrements vidéo des téléphones portables ont été transmis au Sächsische Zeitung.

La société de sécurité responsable "Ihr Wache GmbH" de Dresde rejette la plupart des accusations, mais admet que la chasse au demandeur d'asile n'aurait pas dû "avoir lieu". C'est la raison pour laquelle les agents de sécurité concernés ont depuis lors été licenciés et étaient également employés par un sous-traitant de toute façon.

Selon la police, le différend entre certains résidents et les agents de sécurité avait déjà commencé la veille en raison d'un différend concernant le nettoyage des chambres. Il en a résulté une "bagarre" au cours de laquelle un garde de sécurité et un réfugié libanais ont été blessés. Le Libanais a ensuite été remis à la police. Cet homme aurait blessé le visage du garde avec une pierre le lendemain. Les enregistrements vidéo ont été faits en essayant de l'attraper, selon la compagnie de sécurité.

Non seulement les réfugiés et les habitants de l'établissement se plaignent du comportement agressif des gardes, mais un employé de la Croix-Rouge allemande, qui s'occupe de quelque 1400 réfugiés, décrit le service de sécurité comme "très effronté".

Les résidents décrivent également un groupe de gardes de sécurité qui, sous la conduite d'un Irakien, entrent dans leur chambre, passent sous les matelas et les insultent en arabe. Il menace également de les transférer aux réfugiés afghans.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6574>

22.10.2015, Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo) à Berlin-Moabit. Le matin, il y a un différend entre les membres du service de sécurité de Spysec et les réfugiés. Plusieurs vidéos sur Internet montrent comment au moins trois gardes (24, 27, 37 ans) frappent et frappent d'abord un réfugié vers 11h30 à 11h40, puis deux autres personnes qui veulent venir en aide au premier. Ils frappent et frappent les gens alors qu'ils sont déjà allongés sur le sol. Les deux réfugiés irakiens de 28 ans attaqués sont finalement conduits à l'hôpital en ambulance.

L'un d'eux, Hussein Adi Muhamed, rapporte qu'il se tenait devant la barrière quand l'un des gardes lui a crié dessus. Puis il l'a appuyé contre son ventre, a levé son poing et l'a frappé au nez et aux yeux.

Le photographe néerlandais Jeffry Ruigendijk, qui a filmé les scènes de violence, pense que la violence était clairement le fait des employés de Spysec. A propos des gens avec les vestes rouges, il dit : "Ils se sont comportés comme un gang de rue. S'ils ne se sentaient pas respectés, ils criaient et menaçaient." L'un des gardes était tellement agressif que ses collègues ont dû le retenir tout le temps pour l'empêcher de battre des réfugiés.

L'Irakien, qui s'était présenté à l'hôpital avec des blessures aux yeux et aux mains, contredit les tentatives officielles ultérieures visant à expliquer que l'orgie de violence était une situation absolument exceptionnelle. Il résume les cinq derniers mois de son expérience chez LAGeSo par la phrase suivante : " Cela fait partie de notre vie quotidienne que nous sommes engueulés et souvent traités comme des animaux ".

Toutes les personnes impliquées dans le différend se dénoncent mutuellement pour blessures corporelles dangereuses.

La société Spysec est une sous-société de la GmbH Gegenbauer Facility Management, qui travaille pour le compte de la LAGeSo.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6571>

11.8.2015, Land de Basse-Saxe. Vers 22 heures, vers 22 heures, au refuge de réfugiés Wolfsburg-Fallersleben dans la Hafenstraße, il y a un conflit entre les résidents et deux gardiens, au cours duquel sept réfugiés - dont un enfant - sont blessés par des produits de pulvérisation irritants. Les sept personnes viennent à l'hôpital de Wolfsburg.

Selon les employés du service des soins humains, ils ont été attaqués par deux, puis plusieurs résidents. En conséquence, l'un des gardes a utilisé le pulvérisateur irritant contre les réfugiés. Une perturbation de la paix, qui avait été causée par deux résidents, aurait été à l'origine du différend.

La police enquête sur les deux camps, les deux réfugiés et les deux gardes, pour agression.

Le garde de 40 ans, qui utilisait un vaporisateur stimulant, est transféré dans un autre lieu de travail dès le lendemain.

Un an plus tard, le tribunal local de Wolfsburg abandonne les poursuites contre l'employé de sécurité pour lésions corporelles dangereuses en raison de témoignages contradictoires et de l'absence de témoins.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6409>

5.8.2015, Land de Basse-Saxe. Dans le refuge pour réfugiés de Wolfsburg-Fallersleben dans la Hafenstrasse, deux gardiens de sécurité entrent dans la chambre d'un résident parce que ce dernier joue la musique trop forte à une heure tardive.

Lorsqu'il se plaint, il est blessé du gaz poivré par un employé de sécurité âgé de 40 ans.

Le procès contre l'agent de sécurité est interrompu un an plus tard par le tribunal de district de Wolfsburg parce que la personne concernée ne s'est pas présentée au procès.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6772>

14.4.2015, Haarlemer Strasse à Berlin. A l'entrée de son logement, la Nigérienne Ajayi Biola Bose se voit refusée l'accès par les gardes parce que son "passeport berlinois" ne constitue pas une preuve d'identité suffisante. La mère de deux enfants et résidente du foyer explique qu'elle a perdu son portefeuille avec sa carte d'identité et qu'elle a un besoin urgent de voir son bébé de deux mois. Mais les inspecteurs ne les laissent pas entrer. Lorsque son petit ami, qui s'occupe de l'enfant à la maison, se joint à elle, la situation s'aggrave.

Selon les réfugiés, ils sont poussés, battus, giflés, giflés, giflés et étranglés par les gardes. Ajayi Biola Bose et son petit ami - mais aussi deux hommes de sécurité doivent être traités en ambulatoire à l'hôpital. Mme Bose signale que sa cicatrice de césarienne s'est ouverte à la suite du différend.

La société d'exploitation privée responsable du foyer, la Professional Residential and Care Company (PeWoBe), qui fait l'objet de critiques depuis des mois en raison de diverses autres accusations, ne commente pas initialement l'incident actuel. Le lendemain, cependant, elle remet à Ajayi Biola Bose et à son petit ami une lettre dans laquelle ils sont bannis de la maison : "L'agression" est une "perturbation de la vie commune" et viole les règles de la maison, dit-on.

La police enquête sur une agression dangereuse.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6253>

31.3.2015, État fédéral de Bavière. Une lettre de plainte manuscrite de 20 résidents du centre d'hébergement de réfugiés de Funkkaserne à Munich révèle qu'un employé de l'entreprise d'accueil du foyer a pris des mesures scandaleuses contre des résidents. Cette directrice adjointe de l'usine a vaporisé à plusieurs reprises des produits de nettoyage sur le visage des réfugiés et, dans au moins trois cas, elle a enfermé des résidents dans leurs chambres. Elle entrait aussi régulièrement dans les chambres sans frapper et sans attendre le consentement des résidents.

L'ancien bâtiment de la police dans la caserne des radios de la ceinture de Francfort fait partie depuis six mois de l'installation de réception initiale dans la caserne bavaroise. La société privée suisse ORS exploite les casernes et gère leurs 270 habitants avec 16 à 18 employés.

Après que le scandale a été connu et après les premières tentatives d'ORS pour défendre l'entreprise, l'employé controversé a été licencié.

<https://www.ari-dok.org/webdokumentation/#id=6241>